



# Open+ à la Bibliothèque Bruegel

HISTORIQUE ET RETOUR  
D'EXPÉRIENCE

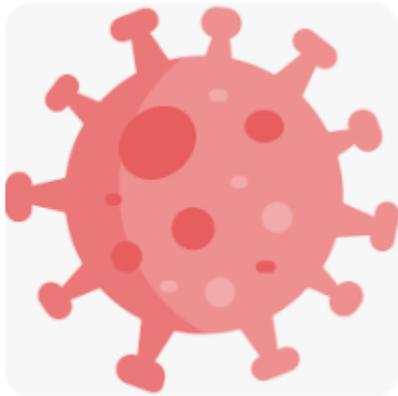
30/03/2023

# Sommaire



- Contexte
- Lieu
- Mise en oeuvre
- En pratique
- Questions - réponses

# Le contexte



TEMPOREL



FACTUEL



POLITIQUE

# Impacts

- Un projet précurseur
- 1ère bibliothèque francophone de Belgique
- La Ville de Bruxelles à la pointe de la technologie



## Ouverture Open+

Vous êtes lecteur.trice d'une bibliothèque de la Ville de Bruxelles?

Votre horaire ne coïncide pas avec celui de votre bibliothèque?

Grâce à Open+, vous pouvez accéder à la bibliothèque Bruegel en dehors des horaires des bibliothécaires.

Pour vous permettre d'accéder aux bibliothèques durant la semaine, après votre travail ou les week-ends, la Ville de Bruxelles a installé Open+ à la bibliothèque Bruegel. En vous proposant de nouveaux horaires, ce système permet de vous rendre à la bibliothèque aux moments où les bibliothécaires ne sont pas présents. Grâce à son système d'ouverture automatisée, Open+ permet de venir emprunter des livres ou de bénéficier d'un espace de travail calme.

### Un projet précurseur

La Ville de Bruxelles est précurseur en développant ce service dans la 1<sup>re</sup> bibliothèque francophone de Belgique.

Faouzia Hariche  
Échevine de l'Instruction publique,  
de la Jeunesse, et des Ressources Humaines



Nouveauté  
à la bibliothèque  
Bruegel

Votre bibliothèque ouverte  
en soirée et le week-end !

C'est possible à la  
**Bibliothèque  
Bruegel**

Début d'Open + :  
Juin 2022

# Le lieu

## LE RÉSEAU BRUXELLOIS

- **BRUXELLES**, CAPITALE  
CONSTITUÉE DE 19 COMMUNES
- **17 BIBLIOTHÈQUES** IMPLANTÉES  
SUR LE TERRITOIRE DE LA  
COMMUNE VILLE DE BRUXELLES
- LA BIBLIOTHEQUE BRUEGEL, AU  
COEUR DES **MAROLLES**



# La bibliothèque Bruegel



## Bâtiment récent

Septembre 2015  
Grande visibilité extérieure



## Population

Public cible  
Jeunes, familles,  
étudiants



## RFID déjà présente

- Automates
- Portiques
- Platines

Public familier de  
l'automatisation



## Accessibilité

Entrée à front de rue,  
Indépendante  
Double sas  
Équipement PMR

# Les Marolles

---

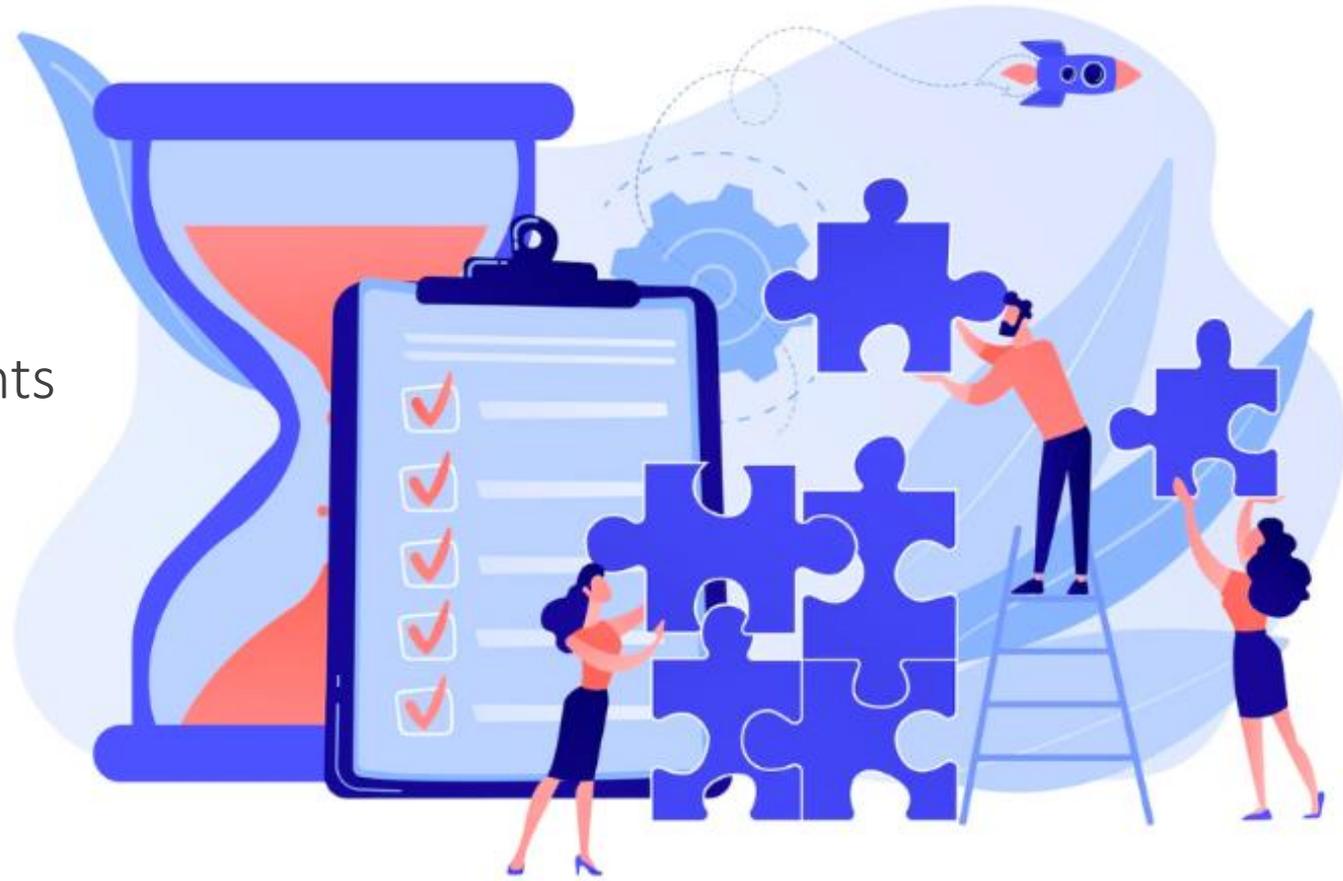
Un quartier:

- Populaire
- Diversifié
- Convivial



# Mise en oeuvre

- Définition des espaces
- Définition des horaires
- Gestion de projet et intervenants
- Timing

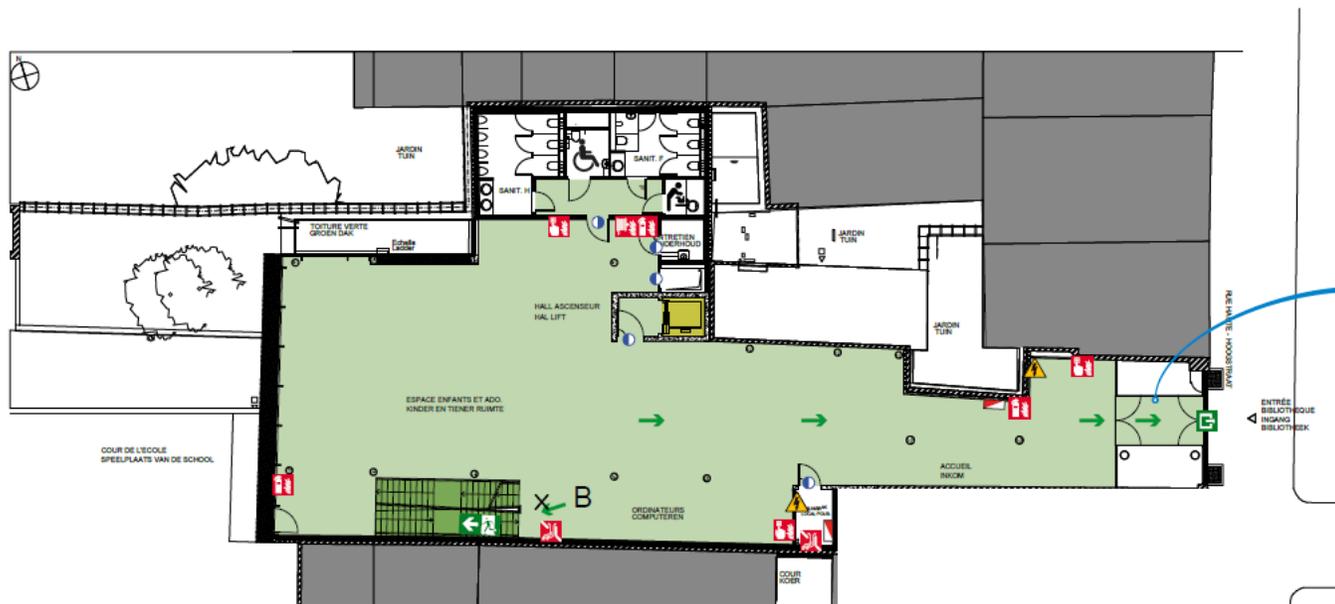


# Mise en oeuvre

## DÉFINITION DES ESPACES

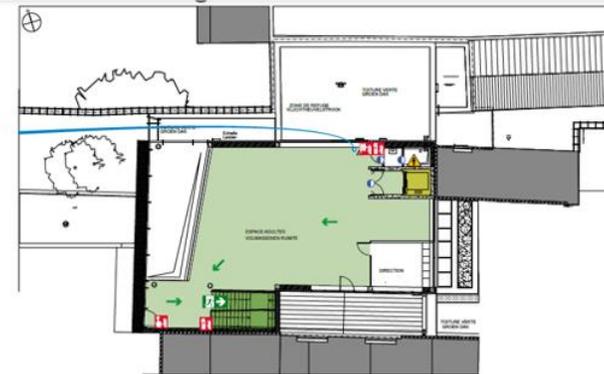
0

BIBLIOTHÈQUE BRUEGEL  
Rue Haute - Hoogstraat 245,  
Bruxelles 1000 Brussel



+1

BIBLIOTHÈQUE BRUEGEL  
Rue Haute - Hoogstraat 245,  
Bruxelles 1000 Brussel



-1

BIBLIOTHÈQUE BRUEGEL  
Rue Haute - Hoogstraat 245,  
Bruxelles 1000 Brussel



# Définition des horaires

- 33h avec personnel
- 46h OPEN+
- **79h d'ouverture**

	SECTION ADULTES	SECTION JEUNESSE	ESPACE NUMÉRIQUE	OPEN+
Lundi	12h-18h	12h-18h	13h30-17h30	18h-22h
Mardi	10h-18h	10h-18h	13h30-17h30	18h-22h
Mercredi	10h-18h	10h-18h	13h30-17h30	18h-22h
Jeudi	Fermé	Fermé	Fermé	15h-22h
Vendredi	10h-18h	10h-18h	13h30-17h30	18h-22h
Samedi	9h-12h	9h-12h	9h30-11h30	12h-22h
Dimanche	Fermé	Fermé	Fermé	9h-22h





# Intervenants



## Personnel

Bibliothèque Bruegel



## I-City

Service informatique



## Patrimoine public

Gestion du bâtiment



## Instruction publique

Gestion de projet



## Bibliotheca

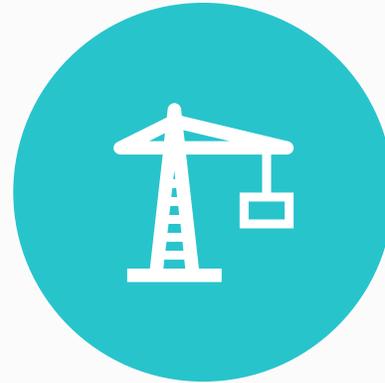
Fournisseur

# Timing



**OCTOBRE 2021**

EXPIRATION DU MARCHÉ RFID



**14 AVRIL 2022**

RENOUVELLEMENT DU MARCHÉ



**1ER JUIN 2022**

INAUGURATION

# En pratique

## Les chiffres

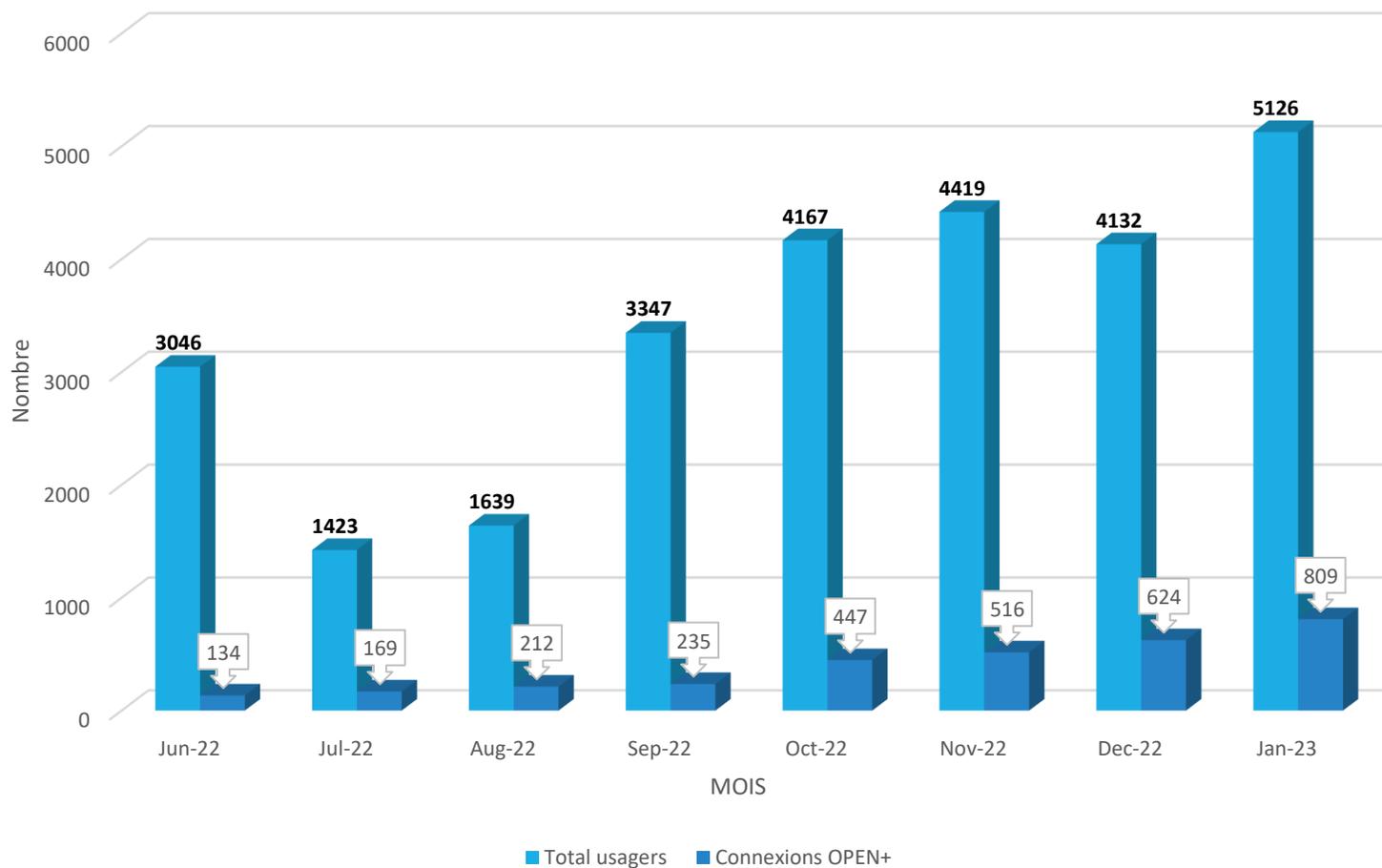
- La bibliothèque compte **2200** usagers
- En 10 mois, on comptabilise **450** inscriptions Open+
- En janvier, **un usager sur 5** est venu en horaire Open +

# En pratique

## Les chiffres

- La bibliothèque compte **2200** usagers
- En 10 mois, on comptabilise **450** inscriptions Open+
- En janvier, **un usager sur 5** est venu en horaire Open +

Bib Bruegel OPEN+ Fréquentation



# En pratique

Les chiffres	Aménagements
- La bibliothèque compte <b>2200</b> usagers	“Neutralisation” des espaces professionnels
- En 10 mois, on comptabilise <b>450</b> inscriptions Open+	Ouverture des fenêtres, gestion du matériel
- En janvier, <b>un usager sur 5</b> est venu en horaire Open +	Nouvelles tâches administratives (inscriptions, statistiques)

# En pratique

Les chiffres	Aménagements	Points d'attention
- La bibliothèque compte <b>2200</b> usagers	“Neutralisation” des espaces professionnels	Procédure d'inscription
- En 10 mois, on comptabilise <b>450</b> inscriptions Open+	Ouverture des fenêtres, gestion du matériel	Anticiper les moments de forte affluence et agir en conséquence
- En janvier, <b>un usager sur 5</b> est venu en horaire Open +	Nouvelles tâches administratives (inscriptions, statistiques)	Renforcement de l'équipe de nettoyage

# En pratique

Les chiffres	Aménagements	Points d'attention	Incidents
- La bibliothèque compte <b>2200</b> usagers	“Neutralisation” des espaces professionnels	Procédure d'inscription	Hygiène
- En 10 mois, on comptabilise <b>450</b> inscriptions Open+	Ouverture des fenêtres, gestion du matériel	Anticiper les moments de forte affluence et agir en conséquence	Restauration
- En janvier, <b>un usager sur 5</b> est venu en horaire Open +	Nouvelles tâches administratives (inscriptions, statistiques)	Renforcement de l'équipe de nettoyage	<b>1 incident notable</b>



# Mais surtout...

---

“On ne s’attendait pas à un tel succès”

“Très chouettes retours des familles qui viennent le dimanche avec leurs enfants”

“Les gens nous remercient chaleureusement”

“Il y a déjà des habitués Open+, une nouvelle ambiance s’installe”

“Les usagers nous respectent pour ce qu’on leur offre et sont reconnaissants envers nous”

“Nous offrons un vrai service aux jeunes qui sont mieux en bibliothèque que chez eux pour étudier”

“Nous avons beaucoup d’anecdotes amusantes depuis l’ouverture en Open+”

Merci

DES QUESTIONS?